

## Ogólne warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej 2022/2023

### OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BP DZIKIE BIESZCZADY W LESKU.

#### WARUNKI UCZESTNICTWA

W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ DZIKIE BIESZCZADY Sp. z o.o. ul. Rynek 14/9, 38-600 Lesko tel.697 905 704.

Szanowni Klienci, przed podjęciem decyzji o udziale w imprezie turystycznej organizowanej przez DZIKIE BIESZCZADY uprzejmie prosimy o zapoznanie się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa.

Podpisanie Umowy - Zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej uznawane jest jako potwierdzenie zapoznania się z treścią Warunków Uczestnictwa, oraz ich akceptacją.

Warunki Uczestnictwa określają wzajemne zobowiązania powstałe w związku z zawarciem Umowy- Zgłoszenia między uczestnikami imprez a ich organizatorem - DZIKIE BIESZCZADY Sp. z o.o.

#### ZASADY OGÓLNE

DZIKIE BIESZCZADY zwane dalej Biurem, z siedzibą w Lesku, oświadcza iż jest

Organizatorem Turystyki w rozumieniu Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. wraz z późniejszymi zmianami i jest wpisany do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych woj. podkarpackiego nr zaśw. 338/22

Prawa i obowiązki Uczestników oraz Biura określają przepisy wydane w oparciu o Ustawę o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r.: "Umowa o udział w imprezie turystycznej" zwana dalej Umową, „Warunki uczestnictwa” w imprezach organizowanych przez BP DZIKIE BIESZCZADY, oraz informacji szczegółowych zawartych w materiałach informacyjnych.

BP DZIKIE BIESZCZADY oświadcza, że jako organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową turystyczną dotyczącą pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną numer 1819044283 udzieloną przez Uniqa Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie z dnia 14.11.2022 r

#### ZAWARCIE UMOWY

Zawarcie umowy Klienta z Biurem następuje po zapoznaniu się przez Uczestnika z ofertą Biura,

Warunkami Uczestnictwa, ogólnymi warunkami ubezpieczenia i informacjami szczegółowymi, które są integralną częścią umowy. Podpisanie Umowy, stanowi wyrażenie zgody na postanowienia niniejszych warunków oraz zakres świadczeń określonych w ofercie.

Dane osobowe, zawarte w Umowie podlegają ochronie przez Biuro i zgodnie z prawem. Biuro zobowiązuje się do wykorzystania tych danych tylko w sprawach koniecznych dla realizacji imprezy.

Uczestnikiem imprezy są osoby objęte zgłoszeniem i osoby podpisujące umowę. Zgłoszenie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione, za osoby niepełnoletnie ich prawni opiekunowie. Imienna lista uczestników powinna być dostarczona nie później niż w przeddzień realizacji imprezy.

Uczestnik został zapoznany z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju docelowego. Uczestnik odpowiedzialny jest za dotrzymanie tych postanowień i jego obciążają ewentualne niedogodności wynikające z niezastosowania się do ww. postanowień.

Uczestnik zobowiązany jest dostarczyć dokumenty niezbędne do udziału w imprezie oraz dokonywania określonych w Umowie wpłat na Imprezę, pod rygorem zerwania umowy.

#### **WARUNKI PŁATNOŚCI**

Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania terminów i wysokości wpłat za Imprezę wg następujących zasad:

- przy podpisywaniu Umowy zaliczka w wysokości podanej w ofercie Imprezy (od 20 - 30 % wartości imprezy)
- do 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy dopłata do kwoty 100 % ceny Imprezy,
- jeżeli klient zapisuje się na 30 dni lub krócej przed imprezą, wpłaca całą kwotę Imprezy
- w okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może zostać podwyższona

W sytuacjach wyjątkowych możliwe jest odstępstwo od tej zasady. Wówczas w odrębnej Umowie zostaną określone inne terminy wpłat.

Ceny imprez wyrażane są zawsze w złotych polskich

#### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIURA I KLIENTA**

Biuro zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z Warunkami, ofertą i zgłoszeniem

ponosi odpowiedzialność za przebieg imprezy turystycznej zgodny z programem oraz za umówioną ilość i jakość oferowanych świadczeń.

Biuro odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo „siłą wyższą” nie odpowiada za niezrealizowanie programu, wynikłe z przyczyn od niego niezależnych: warunki atmosferyczne, działania wojenne, oczekiwanie na granicach, strajki, decyzje państwowe, zamieszki, inne działania sił wyższych, na które nie ma wpływu Biuro, ani jego kontrahenci.

Biuro nie ponosi odpowiedzialności za działanie i decyzje organów administracji państwowej i placówek konsularnych, np. nie wydanie paszportu, dowodu osobistego lub wizy w terminie umożliwiającym wzięcie udziału w imprezie przez Klienta.

W przypadkach nadzwyczajnych - niezależnych od biura- „siła wyższa”.- Biuro zastrzega sobie prawo zmiany warunków Umowy: tj. programu imprezy i ma obowiązek zawiadomić o tym klienta pisemnie, nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy, chyba że czynniki od których zależna jest realizacja programu ujawniły się w okresie późniejszym - wtedy Biuro poinformuje Klienta bezzwłocznie w momencie ujawnienia takich uwarunkowań.

Uczestnik powinien poinformować Biuro o akceptacji nowych warunków umowy -ew. zmiany ramowego programu imprezy lub całkowitej rezygnacji z i uczestnictwa w imprezie w ciągu 3 dni od otrzymania zawiadomienia, chyba że informacja ze strony biura dotarła do Klienta później niż 21 dni przed imprezą – wtedy prosi się o w miarę możliwości jak najszybsze poinformowanie Biura o decyzji Klienta co do uczestnictwa w imprezie. W każdym przypadku (niezależnie od przyczyny) upoważnia to Klienta do odstąpienia od umowy i uzyskania zwrotu całości wpłaconej kwoty do Biura. Biuro zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu niewystarczającej ilości osób w przeddzień rozpoczęcia imprezy- przy imprezach jednodniowych- kilkugodzinnych- a dla imprez kilkudniowych- najpóźniej na 7 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy. Wystarczająca liczba osób na 1 dzień

przed terminem imprezy to 35 osób- przy imprezach jednodniowych- kilkugodzinnych i przy imprezach kilkudniowych.

Odwołanie imprezy z przyczyn leżących po stronie Organizatora wiąże się z obowiązkiem przedstawienia Klientowi oferty zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że Klient zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie - przy czym zwrot wpłat stanowi ostateczne rozliczenie pomiędzy nim, a Biurem. Wybór jednej z dwóch powyższych możliwości następuje w formie pisemnej. Wyboru dokonuje zawsze Klient- Klient w przypadku o którym mowa ma prawo do rezygnacji z uczestnictwa w imprezie i do zwrotu całości wpłaconej kwoty bez potrąceń.

Uczestnicy zobowiązani są do posiadania ważnego paszportu (lub dowodu osobistego- przy imprezach organizowanych na terenie Unii Europejskiej) i wymaganych wiz- dla Uczestników spoza Unii, oraz dowodu osobistego podczas imprez krajowych.

Uczestników imprezy obowiązują przepisy celno dewizowe polskie, krajów tranzytowych i docelowych- za ewentualne skutki nieprzestrzegania tych przepisów BP DZIKIE BIESZCZADY nie ponosi odpowiedzialności.

W czasie trwania imprezy Uczestnik jest zobowiązany stosować się do wskazówek pilota- przewodnika imprezy. Biuro zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z winy Uczestnika w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji, jeżeli Uczestnik rażąco utrudnia sprawne lub planowe realizowanie programu imprezy . Wszelkie koszty związane z rozwiązaniem umowy w takim przypadku ponosi Klient, natomiast kwoty wpłacone z tytułu uczestnictwa w imprezie na rzecz Biura nie podlegają zwrotowi. W przypadku osób niepełnoletnich rażąco utrudniających sprawne i planowe realizowanie programu, odpowiedzialni są prawni opiekunowie, którzy są zobowiązani w trybie natychmiastowym doprowadzić do umożliwienia realizacji imprezy.

Biuro nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane przez Klienta z przyczyn leżących po stronie uczestnika- Klienta, np. rezygnacja z części lub całości programu, rażącego spóźnienia się na miejsce zbiórki, skrócenia pobytu z własnej woli uczestnika itp.

Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone z własnej winy - przez siebie szkody,

za które mają obowiązek zapłacić w miejscu jej powstania (np. autokar) z własnych środków.

Za osoby niepełnoletnie odpowiadają prawni opiekunowie.

## **UBEZPIECZENIE**

Uczestnicy imprez zarówno zagranicznych jak i krajowych, organizowanych przez Biuro są ubezpieczeni w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie

z wysokością ubezpieczeń turystycznych:

Ubezpieczenie imprez turystycznych za granicą:

W zakresie: KL (koszty leczenia) 10.000 EURO, NNW (następstw nieszczęśliwych wypadków) 2 000 EURO, bagażu 200 EURO, przy czym Klient ma prawo do wykupienia dodatkowego ubezpieczenia do wyższych sum gwarancyjnych.

Ubezpieczenie imprez turystycznych na terenie RP:

W zakresie NNW (następstwie nieszczęśliwych wypadków): śmierć w następstwie NNW – 5 000 zł, inwalidztwo w następstwie NNW – 10 000 zł, uszczerbek w następstwie NNW- 10 000 zł.

Uczestnik przed podpisaniem umowy zobowiązany jest do zapoznania się z „Ogólnymi warunkami ubezpieczenia” dostępnymi w Biurze, które są mu wręczane podczas podpisywania Umowy - Zgłoszenia.

Zawierając umowę, uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie.

Ubezpieczenie nie obejmuje chorób przewlekłych.

Istnieje możliwość wykupienia dodatkowych ubezpieczeń.

Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia, odbywa się tylko w granicach polisy ubezpieczeniowej, bezpośrednio w towarzystwie ubezpieczeniowym pod adresem wskazanym powyżej.

## **REZYGNACJA Z IMPREZY LUB ZMIANA TERMINU**

Rezygnacje z udziału w imprezie podejmowane są wyłącznie w formie pisemnej. Za datę wpływu przyjmuje się dzień jej wpływu do Biura. Jeżeli klient odstępując od umowy, wskaże inną osobę spełniającą warunki uczestnictwa w danej imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która podejmie obowiązki wynikające z tej umowy, jednakże nie później niż do 1 dnia przed rozpoczęciem

impresy turystycznej, biuro nie będzie żądało żadnych kwot z tytułu odstąpienia od umowy.

Biuro z uwagi na poniesione koszty organizacji imprezy, zakupu świadczeń u kontrahentów, zastrzega sobie prawo dokonania potrąceń z wniesionych przez Uczestnika opłat według proporcjonalnie poniesionych kosztów

Biuro ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat w ciągu max 3 dni od daty rezygnacji uczestnika lub daty uznania reklamacji

## **REKLAMACJE**

Biuro przyjmuje na siebie odpowiedzialność finansową i zobowiązuje się do wypłaty całości lub części wniesionych opłat za usługę, jeżeli z winy Biura lub jego kontrahentów nie zostaną zrealizowane określone świadczenia lub jakość tych świadczeń będzie rażąco odbiegać od jakości wynikającej z treści zawartej umowy.

Wszelkie reklamacje powinny być wniesione niezwłocznie w formie pisemnej, w pierwszej kolejności u pilota – przewodnika w trakcie trwania Imprezy a następnie w Biurze w ciągu 3 lat po zakończeniu Imprezy. Reklamacje nie spełniające powyższych wymogów nie będą rozpatrywane przez Biuro.

Biuro zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na reklamację - w formie pisemnej, nie później jednak niż w terminie 30 dni od momentu przekazania pisemnej reklamacji do siedziby biura, której dotyczy reklamacja.

## **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH - KLAUZULA INFORMACYJNA**

W związku z nawiązywaną współpracą, szanując Twoją prywatność oraz dbając o to, abyś wiedział kto i w jaki sposób przetwarza Twoje dane osobowe, poniżej przedstawiamy informacje, które pomogą Ci to ustalić. Dołożyliśmy wszelkich starań, aby zadbać o ich bezpieczeństwo.

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest DZIKIE BIESZCZADY Sp. z o.o. ul. Rynek 14/9, 38-600 Lesko. Chętnie odpowiemy na wszystkie Twoje pytania i wątpliwości związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych – w tym celu

skontaktuj się z nami mailowo: [biuro.dzikiemieszczady@gmail.com](mailto:biuro.dzikiemieszczady@gmail.com) lub korzystając z formularza

kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej biura: [www.dzikiemieszczady.com/kontakt-rezerwacje](http://www.dzikiemieszczady.com/kontakt-rezerwacje).

2. Masz prawo do dostępu do swoich danych osobowych, do ich poprawiania, żądania ich usunięcia

lub wniesienia sprzeciwu z powodu Twojej szczególnej sytuacji. Masz również prawo do żądania od nas ograniczenia przetwarzania Twoich danych, a także do ich przenoszenia.

3. Jeżeli uznasz, że Twoje dane osobowe będą przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa, masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

4. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w kilku różnych celach tj. dla prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych (w tym do celów ubezpieczeniowych), dla celów podatkowych, a także mogą być przetwarzane dla dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa cywilnego, jeśli takie się pojawią. Za Twoją odrębną zgodą również dla celów marketingu usług własnych. Gwarantujemy poufność wszelkich przekazanych nam danych osobowych. Zapewniamy podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na terytorium Unii Europejskiej, chyba że usługa turystyczna odbywa się poza terytorium UE.

5. Wszędzie tam gdzie prosimy Cię o podanie swoich danych osobowych lub danych osobowych Twojego dziecka (w formularzach, umowach, kartach informacyjnych lub telefonicznie) - podanie ich jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy.

6. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą lub jej opiekuna prawnego, oznacza to, że podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, i nie jest konieczne do wykonania usługi turystycznej. W każdej chwili udzieloną zgodę możesz wycofać, kontaktując się z Administratorem.

7. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) - dalej RODO, (tzn. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś

stroną lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy), art. 6 ust. 1 lit. c RODO (tzn. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, który na Nas ciąży takiego jak np. obowiązek archiwizacyjny), art. 6 ust. 1 lit. f RODO, zgodnie z którym przetwarzanie jest zgodne z prawem jeżeli jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO (tzn. przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń).

8. Nasze Biuro co do zasady nie udostępnia danych osobowych innym odbiorcom, poza ustawowo uprawnionym lub podmiotom świadczącym usługi na jej rzecz. Odbiorcami Twoich danych osobowych będą te podmioty, którym mamy obowiązek przekazywania danych na gruncie obowiązujących przepisów prawa, w tym Urząd Skarbowy, a także podmioty świadczące na Naszą rzecz usługi podwykonawcze (np. księgowe czy ubezpieczeniowe).

9. Twoje dane osobowe będą przez Nas przetwarzane przez cały czas, przez który umowa będzie wykonywana, a także później tj. do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy i w związku z realizacją pięcioletniego obowiązku archiwizacyjnego.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

W sprawach nieuregulowanych powyższymi Warunkami, mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. wraz z późniejszymi zmianami ,oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.

Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie, a w razie braku porozumienia strony poddają rozstrzygnięciu Sądowi Powszechnemu.