

Ogólne warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej 2016

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BP
DZIKIE BIESZCZADY W NOWOSIÓLKACH:

WARUNKI UCZESTNICTWA

W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY DZIKIE BIESZCZADY
JAKUB WAŁACHOWSKI NOWOSIÓŁKI 30 38-604 HOCZEW tel.697 905 704

Szanowni Klienci, przed podjęciem decyzji o udziale w imprezie turystycznej organizowanej przez BP DZIKIE BIESZCZADY uprzejmie prosimy o zapoznanie się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa.

Podpisanie Umowy - Zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej uznawane jest jako potwierdzenie zapoznania się z treścią Warunków Uczestnictwa, oraz ich akceptacją.

Warunki Uczestnictwa określają wzajemne zobowiązania powstałe w związku z zawarciem Umowy-Zgłoszenia między uczestnikami imprez a ich organizatorem - BP DZIKIE BIESZCZADY

ZASADY OGÓLNE

BP DZIKIE BIESZCZADY zwane dalej Biurem, z siedzibą w Nowosiólkach, oświadcza iż jest Organizatorem Turystyki w rozumieniu Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. wraz z późniejszymi zmianami i jest wpisany do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych woj. podkarpackiego nr zaświadczenia 190/12

Prawa i obowiązki Uczestników oraz Biura określają przepisy wydane w oparciu o Ustawę o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r.: "Umowa o udział w imprezie turystycznej" zwana dalej Umową, „Warunki uczestnictwa” w imprezach organizowanych przez BP DZIKIE BIESZCZADY, oraz informacji szczegółowych zawartych w materiałach informacyjnych.

BP DZIKIE BIESZCZADY oświadcza, że jako organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową turystyczną dotyczącą pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną numer 02.434.247 udzieloną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie z dnia 12.10.2015

ZAWARCIE UMOWY

Zawarcie umowy Klienta z Biurem następuje po zapoznaniu się przez Uczestnika z ofertą Biura, Warunkami Uczestnictwa, ogólnymi warunkami ubezpieczenia i informacjami szczegółowymi, które są integralną częścią umowy. Podpisanie Umowy, stanowi wyrażenie zgody na postanowienia niniejszych warunków oraz zakres świadczeń określonych w ofercie.

Dane osobowe, zawarte w Umowie podlegają ochronie przez Administratora Danych Osobowych, którym jest Jakub Wałachowski i zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Biuro zobowiązuje się do wykorzystania przekazanych danych osobowych tylko w sprawach koniecznych dla realizacji imprezy. W Biurze wprowadzono do stosowania Politykę Bezpieczeństwa danych osobowych, określającą sposób przetwarzania przekazanych Administratorowi oraz podmiotom z nim współpracującym danych.

Uczestnikiem imprezy są osoby objęte zgłoszeniem i osoby podpisujące umowę. Zgłoszenie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione, za osoby niepełnoletnie ich prawni opiekunowie. Imienna lista uczestników powinna być dostarczona nie później niż przeddzień realizacji imprezy.

Uczestnik został zapoznany z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju docelowego. Uczestnik odpowiedzialny jest za dotrzymanie tych

postanowień i jego obciążają ewentualne niedogodności wynikające z niezastosowania się do ww. postanowień.

Uczestnik zobowiązany jest dostarczyć dokumenty niezbędne do udziału w imprezie oraz dokonywania określonych w Umowie wpłat na Imprezę, pod rygorem zerwania umowy.

WARUNKI PŁATNOŚCI

Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania terminów i wysokości wpłat za Imprezę według następujących zasad:

- przy podpisywaniu Umowy zaliczka w wysokości podanej w ofercie Imprezy (od 10 - 30 % wartości imprezy)
- do 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy dopłata do kwoty 100 % ceny Imprezy,
- jeżeli klient zapisuje się na 20 dni lub krócej przed imprezą, wpłaca całą kwotę Imprezy
- w okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może zostać podwyższona
- Biuro zastrzega sobie prawo podwyższenia ustalonej z klientem ceny Imprezy, nie później jednak niż na 20 dni przed datą wyjazdu i tylko w przypadku wystąpienia jednej z podanych okoliczności:
 - wzrostu kosztów transportu,
 - wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych,
 - wzrost kursów walut.

Ceny imprez wyrażane są zawsze w złotych polskich

ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIURA I KLIENTA

Biuro zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z Warunkami, ofertą i zgłoszeniem ponosi odpowiedzialność za przebieg imprezy turystycznej zgodny z programem oraz za umówioną ilość i jakość oferowanych świadczeń.

Biuro odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- 1/ działaniem lub zaniechaniem Klienta,
- 2/ działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
- 3/ siłą wyższą przez którą rozumieć należy w szczególności warunki atmosferyczne, działania wojenne, oczekiwanie na granicach, strajki, decyzje państwowe, zamieszki, na które nie ma wpływu Biuro, ani jego kontrahenci.

Biuro nie ponosi odpowiedzialności za działanie i decyzje organów administracji państwowej i placówek konsularnych, np. nie wydanie paszportu, dowodu osobistego lub wizy w terminie umożliwiającym wzięcie udziału w imprezie przez Klienta.

W przypadkach nadzwyczajnych - niezależnych od biura- „siła wyższa”.- Biuro zastrzega sobie prawo zmiany warunków Umowy: tj. programu imprezy i ma obowiązek zawiadomić o tym klienta pisemnie, nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy, chyba że czynniki od których zależna jest realizacja programu ujawniły się w okresie późniejszym - wtedy Biuro poinformuje Klienta bezzwłocznie w momencie ujawnienia takich uwarunkowań.

Uczestnik powinien poinformować Biuro o akceptacji nowych warunków umowy ewentualnie zmiany ramowego programu imprezy lub całkowitej rezygnacji z uczestnictwa w imprezie w ciągu 3 dni od otrzymania zawiadomienia, chyba że informacja ze strony biura dotarła do Klienta później niż 21 dni przed imprezą – wtedy prosi się o w miarę możliwości jak najszybsze poinformowanie Biura o decyzji Klienta co do uczestnictwa w imprezie. W każdym przypadku (niezależnie od przyczyny)

upoważnia to Klienta do odstąpienia od umowy i uzyskania zwrotu całości wpłaconej kwoty do Biura. Biuro zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu niewystarczającej ilości osób w przeddzień rozpoczęcia imprezy- przy imprezach jednodniowych- kilkugodzinnych- a dla imprez kilkudniowych- najpóźniej na 7 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy. Wystarczająca liczba osób na 1 dzień przed terminem imprezy to 35 osób- przy imprezach jednodniowych- kilkugodzinnych i przy imprezach kilkudniowych. W razie zaistnienia takiej potrzeby, na Biurze ciąży obowiązek udzielenia w trakcie trwania imprezy turystycznej wszelkiej niezbędnej pomocy poszkodowanemu klientowi.

Odwołanie imprezy z przyczyn leżących po stronie Organizatora wiąże się z obowiązkiem przedstawienia Klientowi oferty zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że Klient zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie - przy czym zwrot wpłat stanowi ostateczne rozliczenie pomiędzy nim, a Biurem. Wybór jednej z dwóch powyższych możliwości następuje w formie pisemnej. Wyboru dokonuje zawsze Klient- Klient w przypadku o którym mowa ma prawo do rezygnacji z uczestnictwa w imprezie i do zwrotu całości wpłaconej kwoty bez potrąceń. Odpowiedzialność Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej ogranicza się do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta. Ograniczenie, o którym mowa w zadaniu poprzednim nie rozciąga się na szkody powstałe na osobie klienta.

Uczestnicy zobowiązani są do posiadania ważnego paszportu (lub dowodu osobistego- przy imprezach organizowanych na terenie Unii Europejskiej) i wymaganych wiz- dla Uczestników spoza Unii, oraz dowodu osobistego podczas imprez krajowych, stosownie do przekazanych im w tym zakresie informacji przy zawieraniu umowy o świadczenie usług turystycznych.

Uczestników imprezy obowiązują przepisy celno dewizowe polskie, krajów tranzytowych i docelowych- za ewentualne skutki nieprzestrzegania tych przepisów BP DZIKIE BIESZCZADY nie ponosi odpowiedzialności.

W czasie trwania imprezy Uczestnik jest zobowiązany stosować się do wskazówek pilota-przewodnika imprezy. Biuro zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z winy Uczestnika w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji, jeżeli Uczestnik rażąco utrudnia sprawne lub planowe realizowanie programu imprezy. Wszelkie koszty związane z rozwiązaniem umowy w takim przypadku ponosi Klient, natomiast kwoty wpłacone z tytułu uczestnictwa w imprezie na rzecz Biura nie podlegają zwrotowi. W przypadku osób niepełnoletnich rażąco utrudniających sprawne i planowe realizowanie programu, odpowiedzialni są prawni opiekunowie, którzy są zobowiązani w trybie natychmiastowym doprowadzić do umożliwienia realizacji imprezy.

Biuro nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane przez Klienta z przyczyn leżących po stronie uczestnika- Klienta, np. rezygnacja z części lub całości programu, rażącego spóźnienia się na miejsce zbiórki, skrócenia pobytu z własnej woli uczestnika itp.

Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone z własnej winy - przez siebie szkody, za które mają obowiązek zapłacić w miejscu jej powstania (np. autokar) z własnych środków. Za osoby niepełnoletnie odpowiadają prawni opiekunowie.

UBEZPIECZENIE

Uczestnicy imprez zarówno zagranicznych jak i krajowych, organizowanych przez Biuro są ubezpieczeni w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie z wysokością ubezpieczeń turystycznych:

W zakresie: KL (koszty leczenia) 10.000 EURO, NNW (następstw nieszczęśliwych wypadków) 2000 EURO, bagażu 200 EURO, przy czym Klient ma prawo do wykupienia dodatkowego ubezpieczenia do wyższych sum gwarancyjnych

Uczestnik przed podpisaniem umowy zobowiązany jest do zapoznania się z „Ogólnymi warunkami ubezpieczenia” dostępnymi w Biurze, które są mu wręczane podczas podpisywania Umowy - Zgłoszenia.

Zawierając umowę, uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwi udział w imprezie. Ubezpieczenie nie obejmuje chorób przewlekłych.

Istnieje możliwość wykupienia dodatkowych ubezpieczeń, w szczególności w sytuacji gdy organizowana impreza turystyczna wiąże się z ryzykiem wystąpienia szczególnych zagrożeń dla życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach. Organizator każdorazowo przy zawieraniu umowy, informuje klienta o możliwości wystąpienia szczególnego rodzaju zagrożeń dla życia i zdrowia wiążących się z organizowaną imprezą turystyczną.

Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia, odbywa się tylko w granicach polisy ubezpieczeniowej, bezpośrednio w towarzystwie ubezpieczeniowym pod adresem wskazanym powyżej.

REZYGNACJA Z IMPREZY LUB ZMIANA TERMINU

Rezygnacje z udziału w imprezie podejmowane są wyłącznie w formie pisemnej. Za datę wpływu przyjmuje się dzień jej wpływu do Biura. Jeżeli klient odstępując od umowy, wskaże inną osobę spełniającą warunki uczestnictwa w danej imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która podejmie obowiązki wynikające z tej umowy, jednakże nie później niż do 1 dnia przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, Biuro nie będzie żądało żadnych kwot z tytułu odstąpienia od umowy.

Biuro z uwagi na poniesione koszty organizacji imprezy, zakupu świadczeń u kontrahentów, zastrzega sobie prawo dokonania potrąceń z wniesionych przez Uczestnika opłat według proporcjonalnie poniesionych kosztów

Biuro ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat w nieprzekraczalnym terminie 3 dni liczonych od daty rezygnacji uczestnika lub daty uznania reklamacji

REKLAMACJE

Biuro przyjmuje na siebie odpowiedzialność finansową i zobowiązuje się do wypłaty całości lub części wniesionych opłat za usługę, jeżeli z winy Biura lub jego kontrahentów nie zostaną zrealizowane określone świadczenia lub jakość tych świadczeń będzie rażąco odbiegać od jakości wynikającej z treści zawartej umowy.

Wszelkie reklamacje, dotyczące wadliwego wykonywania przedmiotu umowy o świadczenie usług turystycznych powinny być wnoszone niezwłocznie w formie pisemnej, w pierwszej kolejności u pilota – przewodnika w trakcie trwania Imprezy a następnie w Biurze w ciągu 30 dni po zakończeniu Imprezy. Reklamacje nie spełniające powyższych wymogów nie będą rozpatrywane przez Biuro. W przypadku zgłoszenia reklamacji klient obowiązany jest wskazać rodzaj dostrzeżonego uchybienia w sposobie wykonywania umowy o świadczenie usług turystycznych oraz określić czego się domaga w związku ze zgłoszeniem reklamacji.

Biuro zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na reklamację - w formie pisemnej, nie później jednak niż w terminie 30 dni od momentu przekazania pisemnej reklamacji do siedziby biura, której dotyczy reklamacja, bądź w terminie 30 dni liczonych od dnia jej zgłoszenia w przypadku jej złożenia

w trakcie trwania imprezy turystycznej. W razie odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator obowiązany jest szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych powyższymi Warunkami, mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. wraz z późniejszymi zmianami, oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta

Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie, a w razie braku porozumienia strony poddają rozstrzygnięciu Sądowi Powszechnemu właściwemu ze względu na siedzibę Biura.

.....
Data

.....
podpis rodzica / opiekuna